



Moderaterna
Region Västerbotten

Interpellation

Umeå 12 september 2025

När vården inte svarar riskeras patientsäkerheten – vilka åtgärder avser den styrande majoriteten vidta för att åtgärda telefontillgängligheten?

I Region Västerbotten når bara 68 procent av de som ringer till primärvården fram i tid, långt ifrån det uppsatta målet. Det duger inte att en tredjedel inte får svar. En tillgänglig primärvård är grunden för en trygg och fungerande sjukvård.

Det som inte hörs kan vara livsviktigt. När vården inte svarar i tid, handlar det inte bara om ett frustrerat samtal eller en försenad tid. Det handlar om missade möjligheter att upptäcka allvarlig sjukdom. Och det kan vi aldrig acceptera. Om den kontakten aldrig sker förblir varningssignalerna ohörda. Därför är tillgänglighet inte bara en servicenivå. Det är en patientsäkerhetsfråga med medicinska konsekvenser. Vi vet att tidig upptäckt räddar liv. Men det kräver att vården faktiskt lyssnar i tid.

När Region Västerbotten inte klarar vårdgarantins grundläggande krav, är det ett ledarskapsproblem som faller på majoriteten.

Mot bakgrund av ovanstående ställer jag följande frågor till Hälso- och sjukvårdsnämndens ordförande Anna-Lena Danielsson(S)

1. Vilka konkreta åtgärder avser majoriteten att vidta för att förbättra telefontillgängligheten till vårdcentralerna i Region Västerbotten?
2. När förväntas dessa åtgärder ge resultat och hur kommer effekten att följas upp?



Moderaterna
Region Västerbotten

3. Hur säkerställer regionen att bristande tillgänglighet inte leder till försämrad patientsäkerhet och missade diagnoser?
4. Vilka resurser har avsatts för att vårdcentralerna ska kunna möta tillgänglighetsmålen, och är dessa resurser tillräckliga?
5. Hur arbetar majoriteten för att vårdpersonalen ska ges förutsättningar att bemanna telefonlinjerna på ett hållbart sätt, utan att det sker på bekostnad av vårdens kvalitet i övrigt?
6. Vad anser majoriteten är en rimlig tidsram för att Region Västerbotten ska nå upp till det nationella målet för telefontillgänglighet?

Ulf Wahllöf (M)

Ledamot i regionfullmäktige